附件7：

**2018年考试内容范围说明**

**考试科目名称: 管理学**

|  |
| --- |
| 考试内容范围:   1. 绪论 2. 要求考生熟练掌握管理的含义与性质。 3. 要求考生熟练掌握管理者的含义，管理者的分类、角色，管理者的技能。 4. 要求考生了解管理学含义与特点，管理环境。 5. 管理思想的演进   要求考生了解管理思想演进的过程   1. 决策与计划 2. 要求考生熟练掌握决策的含义及其特征、决策理论与决策的一般过程、决策的影响因素。 3. 要求考生了解决策的类型。 4. 要求考生了解定性决策方法 5. 要求考生熟练掌握计划的含义、作用、特点与类型，计划的一般过程，计划的内容。 6. 要求考生掌握目标管理法。 7. 组织 8. 要求考生熟练掌握组织的含义，组织的类型，组织的基本问题。 9. 要求考生了解组织设计的原则，组织设计的过程。 10. 要求考生熟练掌握组织的部门划分，组织结构的主要类型。 11. 要求考生掌握组织文化理论。 12. 要求考生掌握学习型组织的含义、特征及系统构成   五、领导与激励  1．要求考生熟练掌握领导的含义与作用，领导者的权力。  2．要求考生掌握几种主要领导理论并能灵活运用。  3．要求考生掌握领导的方法  4．要求考生熟练掌握激励的含义与过程。  5．要求考生掌握几种主要的激励理论并能灵活运用。  6．要求考生掌握激励的基本方法  六、控制  1．要求考生掌握控制的含义、类型和一般过程。  2．要求考生掌握有效控制的原则。 |
| 考试总分：150分 考试时间：3小时 考试方式：笔试  考试题型：问答题（80分）  论述题（40分）  案例分析题（30分） |